

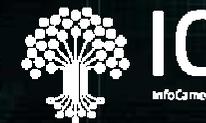
**IC**  
InfoCamera

# SERVIZI DIGITALI PER LE IMPRESE

**Piazzola sul Brenta, 19 gennaio 2019**  
**GIOVANNI TARQUINIO | INFOCAMERE**



**Camera di Commercio  
Padova**



WARNING

# IDENTITÀ DIGITALE

**SPID**  
**Sistema**  
**Pubblico**  
**d'Identità**  
**Digitale**

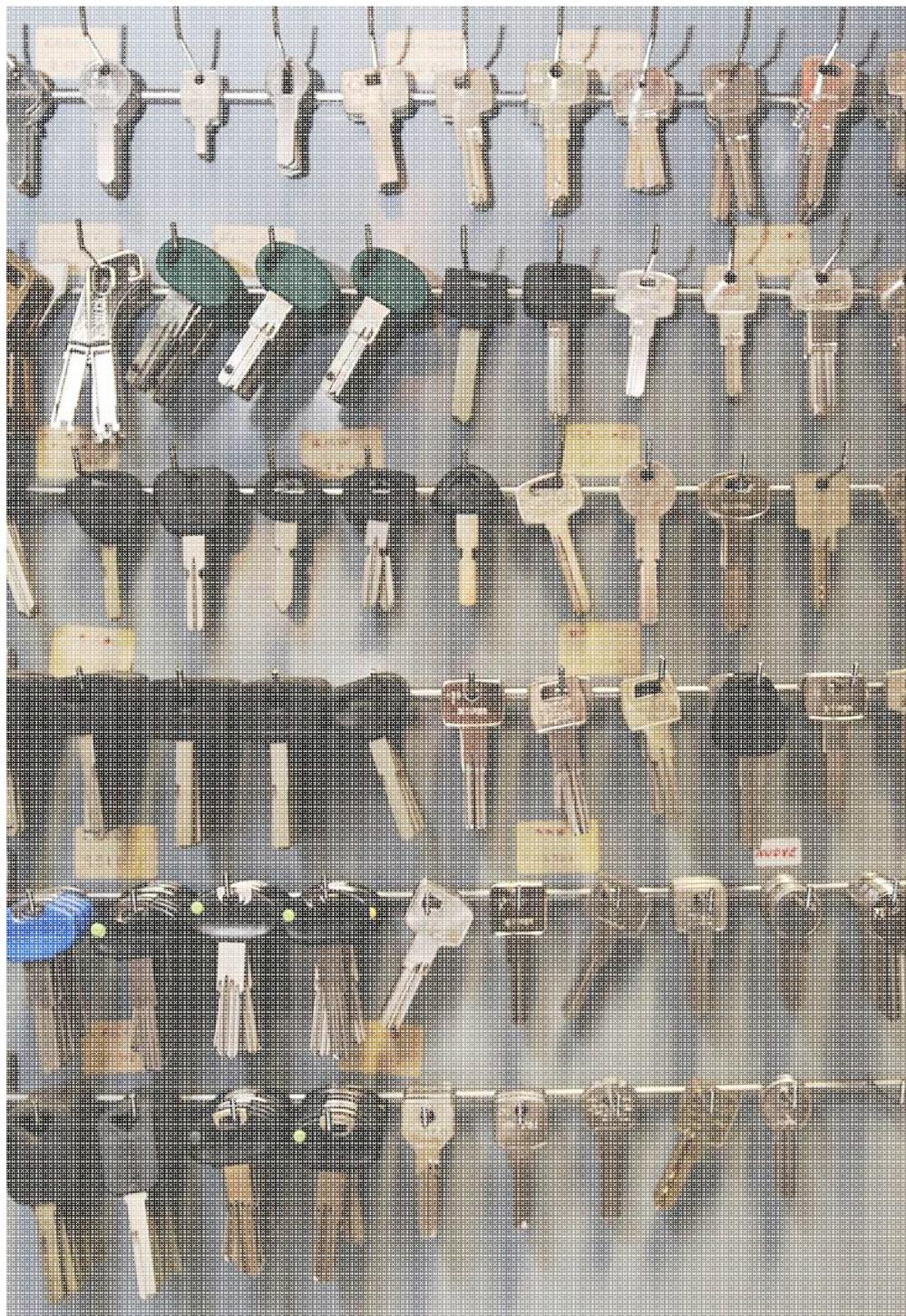
[HTTP://WWW-DESIGN.DESIGNART.COM](http://www.design.designart.com)  
[HTTP://WWW-DESIGN.DESIGNART.COM](http://www-design.designart.com)

# —● SPID: chi c'è dall'altra parte del web

**Sicurezza, certezza giuridica e riservatezza** non devono venir meno nonostante la facilità di accesso alle informazioni, la velocità e la fruizione dei servizi.

Ogni servizio disponibile sul web (da PC o da mobile) richiede un'autenticazione informatica:

- registrazioni spesso lunghe e ripetitive
- processi diversi a seconda del servizio
- tante credenziali, «chiavi di accesso», quanti sono i servizi utilizzati



## — SPID: la definizione (art. 64 CAD)

**spid**

Sistema Pubblico  
di Identità Digitale

Il **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)** permette a cittadini e imprese di accedere con un'unica identità digitale ai servizi online della PA e dei privati aderenti.

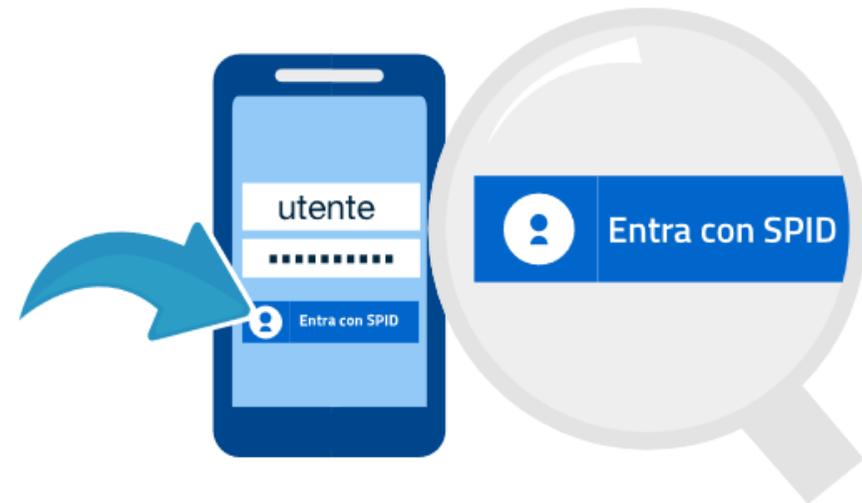
È un **insieme aperto di soggetti pubblici e privati** (qualificati) che gestiscono i servizi di registrazione, distribuzione delle credenziali, e accesso in rete per i cittadini e le imprese, per conto delle Pubbliche Amministrazioni e su base volontaria di soggetti privati.



- L'**AgID** è l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che
- svolge attività di regolazione e vigilanza sul sistema
  - e gestisce il Registro SPID.

## — SPID: l'accesso in pratica

Le amministrazioni che consentono l'accesso ai propri servizi online tramite identità digitale unica espongono il «pulsante» di accesso **SPID**.  
È uno standard uguale per tutti



# — I tre livelli di sicurezza di SPID

**spod** ①

Identità SPID di primo livello

USER ID

PASSWORD

**spod** ②

Identità SPID di secondo livello

USER ID

PASSWORD

OTP

**spod** ③

Identità SPID di terzo livello

USER ID

PASSWORD

CERTIFICATO DIGITALE

# SPID: adesioni e servizi disponibili

Sono circa 4.000 i servizi dichiarati accessibili con SPID da parte delle PPAA.



**fattura elettronica**  
Il servizio delle Camere di Commercio

**impresa.italia.it**

SCOPRI



**il "cassetto digitale dell'imprenditore"**

**impresainungiorno.gov.it**



**LIBRI DIGITALI**  
il portale delle Camere di Commercio per la tenuta digitale dei libri d'impresa.



**registroimprese.it**  
I dati ufficiali delle Camere di Commercio



Elenco  
**Atti depositati dagli Agenti della riscossione**

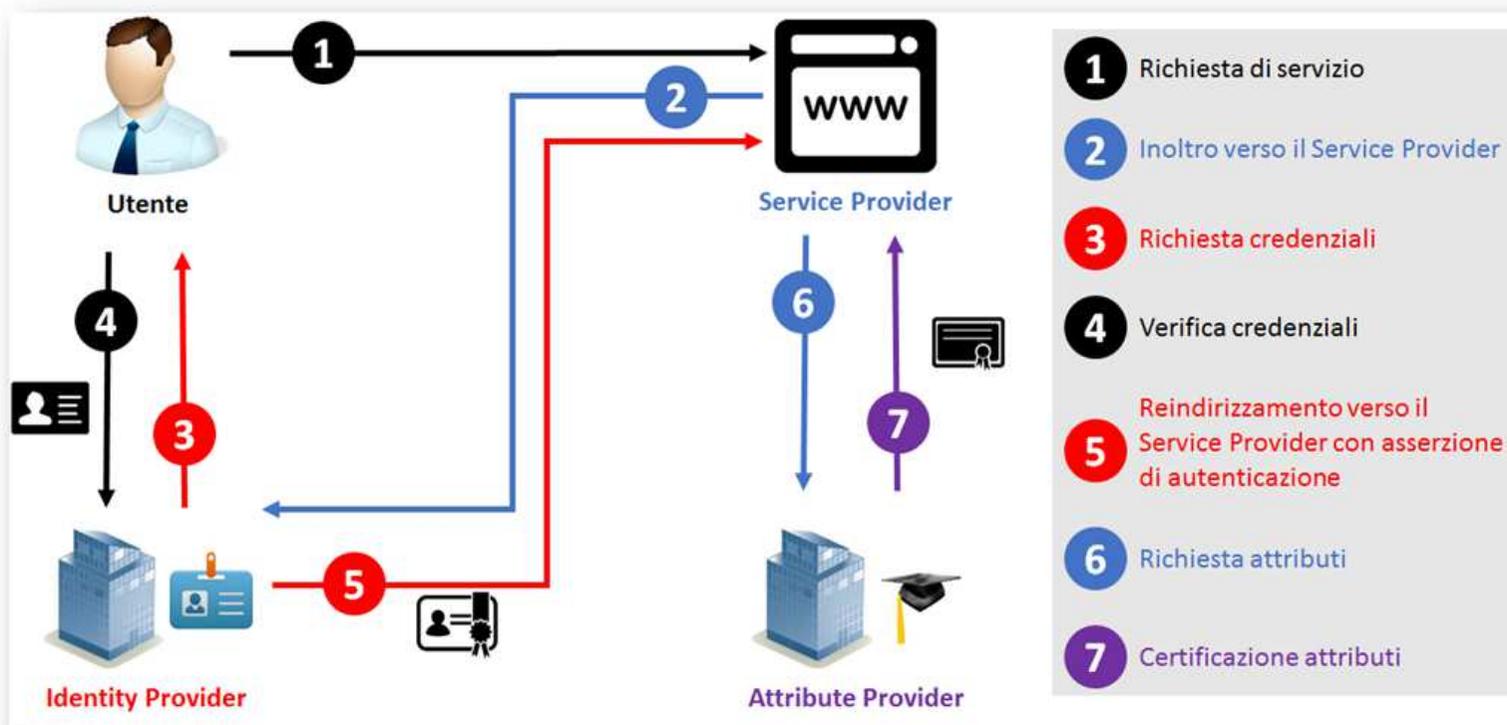
 Modello 730 precompilato	 servizi scolastici	 servizi di pagamento
 sicurezza sul lavoro	 servizi sanitari	 city wifi
 attività	 contributi	 servizi anagrafici

# SPID: i tre momenti

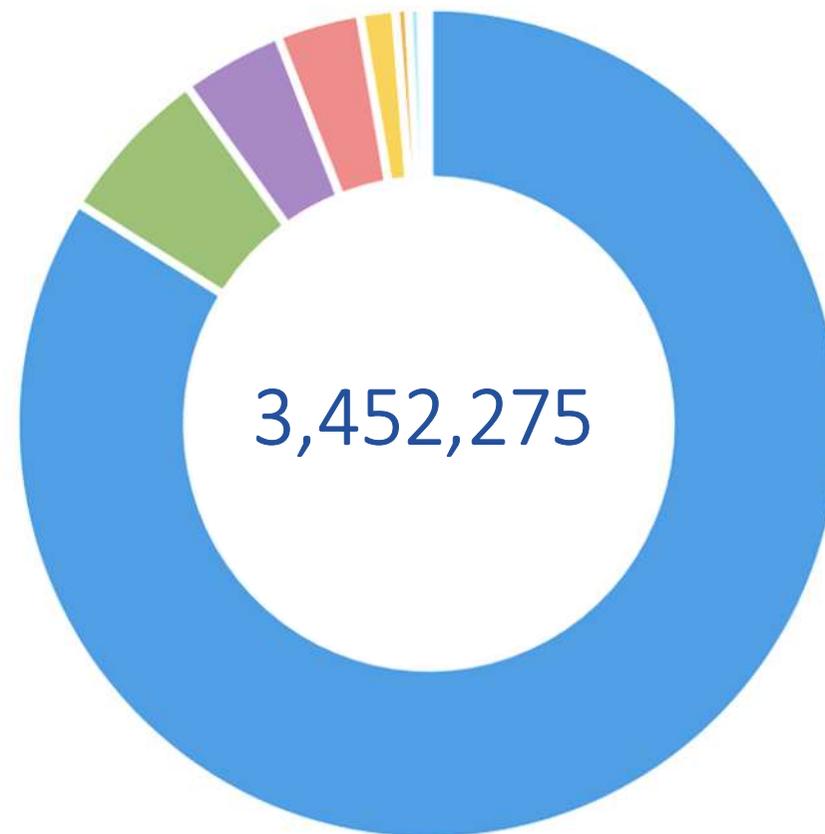
IDENTIFICAZIONE

AUTENTICAZIONE

AUTORIZZAZIONE



# SPID: gli Identity Provider oggi



POSTE ID	85.49%	TIM ID	1.13%
SIELTE ID	6.02%	Namirial	0.24%
ARUBA	3.80%	Register	0.19%
INFOCERT ID	3.08%	Intesa	0.04%

Dati aggiornati al 18/02/2019

# SPID: il ruolo attivo del sistema camerale

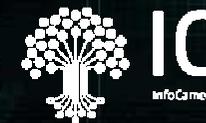


## SISTEMA CAMERALE COME VOLANO DI INNOVAZIONE

Per la **digital transformation** delle imprese: una sola identità digitale per la fruizione di servizi istituzionali e commerciali

Kit per la gestione dell' **identità digitale** frutto dell'esperienza pluriennale delle CCIAA nell'ambito CNS e firma digitale

**Accesso ed utilizzo smart** dei servizi digitali camerale sempre più fruibili ed accessibili da diversi dispositivi (smartphone, tablet)



# IDENTITÀ DIGITALE

autenticazione e sottoscrizione

[HTTP://Z-DESIGN.DESIGNRIGHT.COM](http://z-design.designright.com)  
[HTTP://Z-DESIGN.DESIGNRIGHT.COM](http://z-design.designright.com)

## SPID e CNS

spid

Sistema Pubblico  
di Identità Digitale



Per mantenere elevato il livello delle soluzioni di identità digitale fornite dalle Camere di Commercio, l'obiettivo di InfoCamere è permettere l'utilizzo della **firma digitale** e della **CNS** e dei sistemi autenticazione ai numerosi utenti che desiderano accedere ai servizi digitali, fornendo loro la migliore tecnologia e al tempo stesso la migliore esperienza d'uso possibile, senza trascurare la sicurezza e i vincoli di legge.

*Art. 64 CAD: Modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni.*



# FIRME ELETTRONICHE



PER DARE CERTEZZA E VALIDITÀ  
AI DOCUMENTI INFORMATICI

## 4 TIPOLOGIE DI FIRMA

### SEMPLICE

Insieme di dati in forma elettronica utilizzati come metodo di identificazione informatica.

### AVANZATA

Insieme di dati in forma elettronica, allegati oppure connessi a un documento informatico, che consentono l'identificazione del firmatario del documento, ne garantiscono la connessione univoca e consentono di rilevare se i dati stessi sono stati successivamente modificati.

### QUALIFICATA

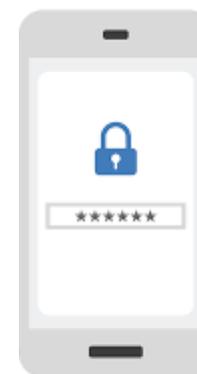
Un particolare tipo di f.e. avanzata basato su un certificato qualificato e realizzato mediante un dispositivo sicuro per la creazione della firma. L'attestazione dell'identità è garantita da un soggetto terzo fiduciario.

### DIGITALE

Un particolare tipo di f.e. avanzata basato su un certificato qualificato e su una coppia di chiavi crittografiche, pubblica e privata, che consente di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico.

## Dispositivi di firma digitale

- **Smart Card:** ha la forma di una tessera tipo bancomat da inserire in un lettore collegato al PC tramite porta usb. Occorre scaricare un apposito **software di firma**.
- **Token usb:** trattasi di una chiavetta USB autoinstallante per la quale non occorre scaricare apposito software di firma.,
- **Firma remota:** permette di apporre la firma senza la dotazione hardware indispensabile per la firma digitale tradizionale, mediante OTP e PIN.



## —● DigitalDNA Key e kit d'identità digitale

La **DigitalDNA Key** è un dispositivo di ultima generazione per l'**autenticazione** e la **firma digitale**, progettato per rendere l'esperienza utente semplice e intuitiva: è la chiave per portare con se l'identità digitale, sempre e ovunque con facilità e sicurezza.

Le Camere di Commercio saranno fornitori di **Digital ID innovativi e vicini all'impresa:**

- SPID2: per utenti occasionali dei servizi della PA (eventualmente con firma remota)
- DigitalDNA Key: contiene un Kit con tutti gli strumenti (SPID, CNS, firma locale e remota)



## Identità digitale e nuovi token bluetooth

- **Esperienza d'uso per l'utente semplificata**

HW: unico pulsante di controllo che governa la gestione di tutte le modalità di funzionamento (accendere, spegnere, binding), led dedicati rosso (batteria), blu (bluetooth-abbinamento), verde (modalità USB)

SW: progettazione APP user centered design e funzionalità native OS

- **Integrazione**

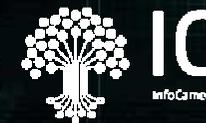
Android, IOS, PC

Bluetooth Low-Energy (bassissimi consumi), USB per retrocompatibilità con tutti gli utilizzi

- **Attenzione alla sicurezza in tutte le fasi d'uso del dispositivo**

modulo crittografico (esterno al telefono) studiato per le applicazioni di firma digitale, CNS e SPID di livello 3 con piena validità legale, con una memoria interna di 64KB per immagazzinare gli oggetti di sicurezza (certificati e chiavi). Comunicazione e negoziazione della sessione telefono-token cifrati.





# CASSETTO DIGITALE

[impresa.italia.it](http://impresa.italia.it)

[HTTP://WWW.DESIGN.DESIGNRIGHT.COM](http://www.design.designright.com)  
[HTTP://WWW.DESIGN.DESIGNRIGHT.COM](http://www.design.designright.com)



# impresa.italia.it

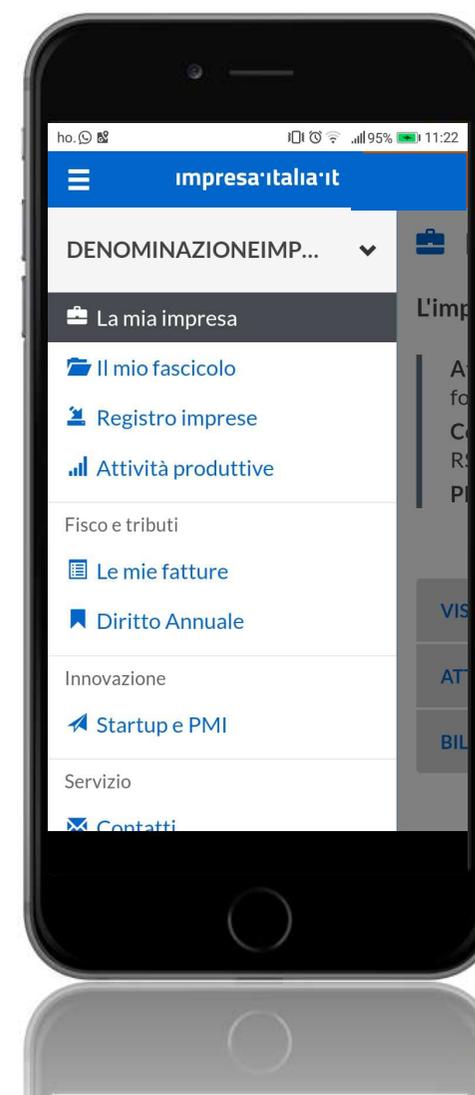
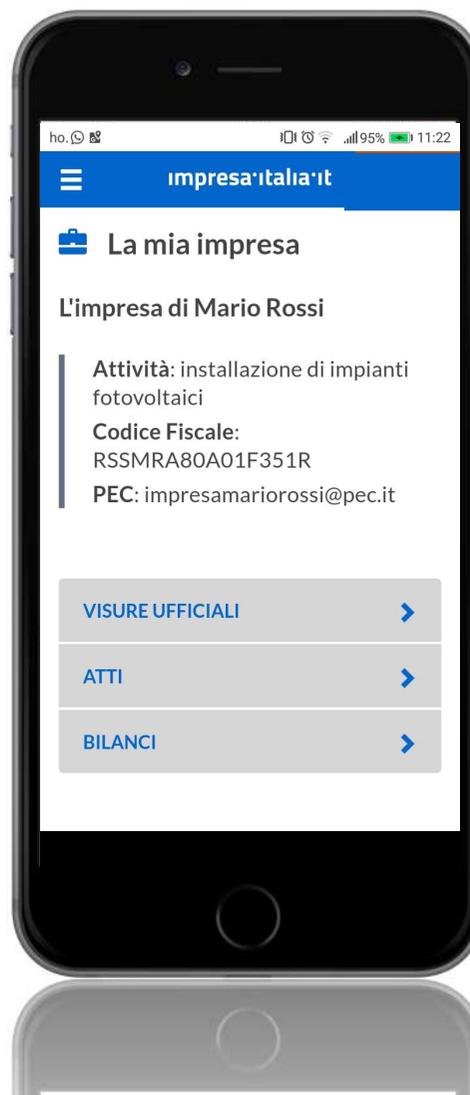
il cassetto digitale dell'imprenditore



Sei un imprenditore? Con SPID e CNS accedi gratuitamente alle informazioni ed ai documenti ufficiali della tua impresa.

**Visure, atti, bilanci, stato delle proprie pratiche e molte altre informazioni a portata di touch.**

Con il cassetto digitale consulti anche le tue fatture elettroniche, scopri di più su [fatturaelettronica.infocamere.it](http://fatturaelettronica.infocamere.it), il servizio delle Camere di Commercio.



# Il valore della visura

## Tutti i dati pubblici dell'impresa in Visura:

- Dati anagrafici (denominazione, forma giuridica, sede legale, codice fiscale)
- Informazioni legali
- Tipo di attività svolta
- Organi di amministrazione
- Cariche sociali



## La Visura come hub informativo:



Codice attività impresa (ATECO)



Addetti per localizzazione



Certificazioni ISO



Attestazioni SOA



Albi e Registri ambientali



Rating Legalità

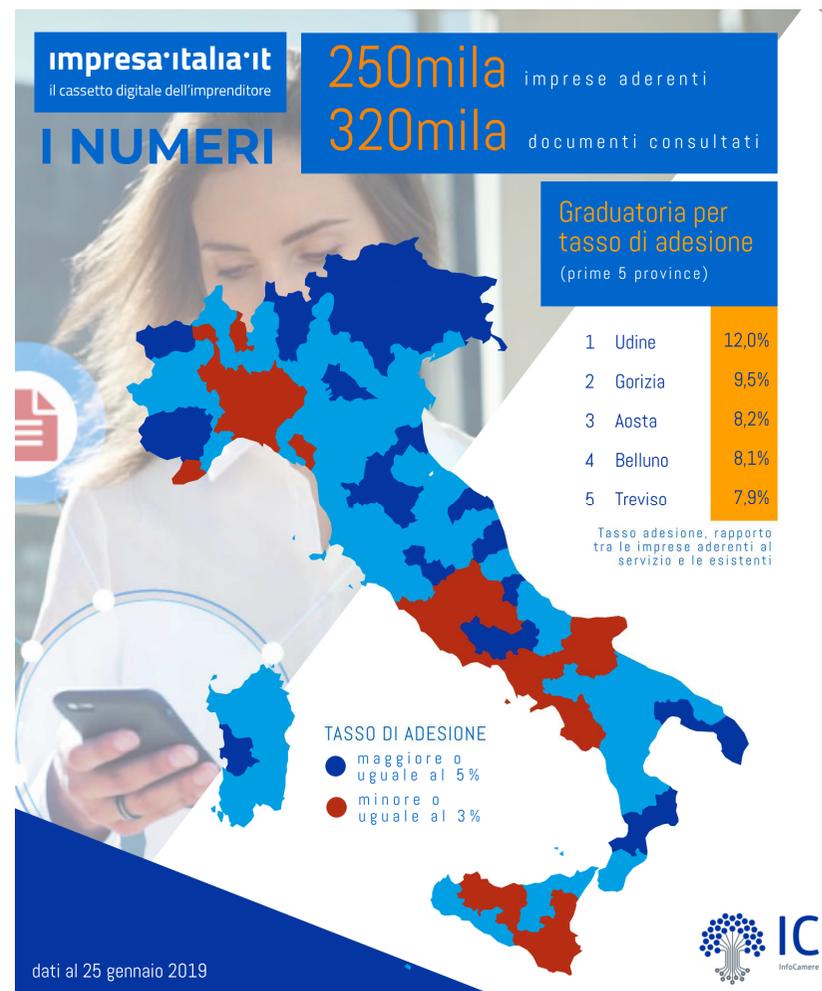


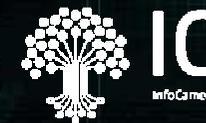
Operatori del biologico

## La diffusione del Cassetto Digitale

«Se è vero che “il numero degli imprenditori che ‘aprono’ il cassetto sta crescendo al ritmo di oltre duemila al giorno”, si tratta ancora di “un bacino limitato considerata la platea dei potenziali 10 milioni tra imprenditori e amministratori di impresa che potrebbero usufruire, in maniera totalmente gratuita, dei servizi messi a disposizione attraverso il portale [Impresa.Italia.it](http://Impresa.Italia.it).»

*Paolo Ghezzi*  
Direttore InfoCamere





# FATTURA ELETTRONICA

[fatturaelettronica.infocamera.it](http://fatturaelettronica.infocamera.it)

[HTTP://WWW.DESIGN.DESIGNRIGHT.COM](http://www.design.designright.com)  
[HTTP://WWW.DESIGN.DESIGNRIGHT.COM](http://www.design.designright.com)

# Il servizio di Fatturazione Elettronica delle Camere di Commercio



**fattura elettronica**  
Il servizio delle Camere di Commercio

Fatture verso :  
PA, imprese (B2B),  
consumatori (B2C)

**Gratuito  
e  
illimitato**

**Sicuro e  
a norma**

(SPID/CNS, firma digitale,  
conservazione)

**Assistenza  
operativa  
gratuita**

**PER TUTTE LE IMPRESE  
ISCRITTE AL RI  
-  
PENSATO E  
PROGETTATO PER  
MICRO E PICCOLI  
IMPRENDITORI**

## LE FUNZIONI DEL SERVIZIO



**INVIARE**  
UNA FATTURA XML  
(B2G | B2B | B2C)



**CLONARE**  
UNA FATTURA  
ESISTENTE



**RICEVERE**  
FATTURE XML



**CONSERVARE A  
NORMA**  
LE FATTURE - FREE



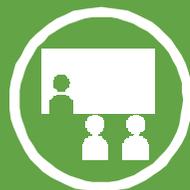
**IMPORTARE**  
FATTURE XML PER  
INVIO e/o  
CONSERVAZIONE



**GESTIRE**  
LE NOTIFICHE  
DELLO SDI

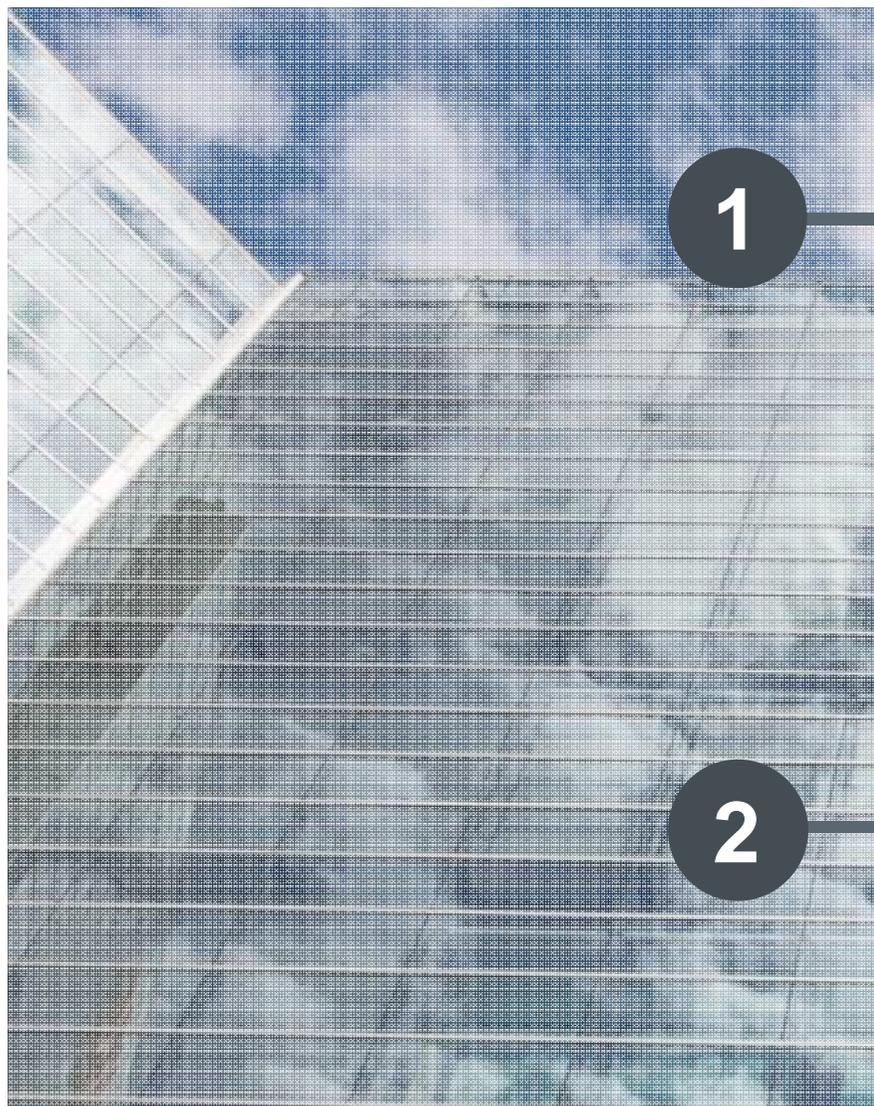


**FIRMARE DIGIT.**  
LE FATTURE  
(OBBLIGO PER PA)

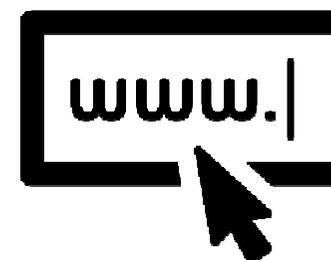


**DELEGARE**  
TERZI (INTERNI O  
ESTERNI)

## IL LINK PER ACCEDERE



1



<https://fatturaelettronica.infocamere.it/>

2



ACCEDI CON CNS O CON SPID

# — ASSISTENZA OPERATIVA



**06.64.89.28.29**



**9-18**  
**lun-ven**



**Costi chiamata in  
linea col piano  
tariffario (num.fisso)**

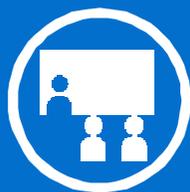


**Assistenza  
tecnica**

**NON FISCALE**



# ACCESSO E FIRMA



SPID | CNS

## ✓ RAPPRESENTANTE DI IMPRESA iscritta al Registro Imprese



Si accede con SPID/CNS. Se l'impresa è **fallita**, potrai chiedere l'accesso tramite il webform di assistenza presente sul sito. In questo modo potrai sempre recuperare ed esibire le fatture **conservate a norma**, nei limiti previsti dalla normativa (10 anni)

## ✓ DELEGATO di impresa con la propria CNS/SPID.



La delega la inserisce il rappresentante di impresa all'interno dell'area autenticata. Il delegato potrà **inviare e ricevere** le fatture d'impresa.

## 1 La firma elettronica **NON è obbligatoria** per fatture verso privati e consumatori finali

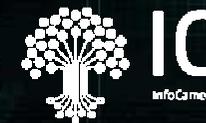
A garanzia dell'autenticità della fattura trasmessa, il sistema conserva automaticamente le fatture inviate e le relative notifiche ricevute dallo SDI.



## 2 E possibile la firma online (solo su IE) e la firma offline (scarica, firma, ricarica) delle fatture

Visti i problemi di incompatibilità sui browser per la firma online, si consiglia di usare la procedura offline.





WARNING

# LIBRI DIGITALI

[libridigitali.camcom.it](http://libridigitali.camcom.it)

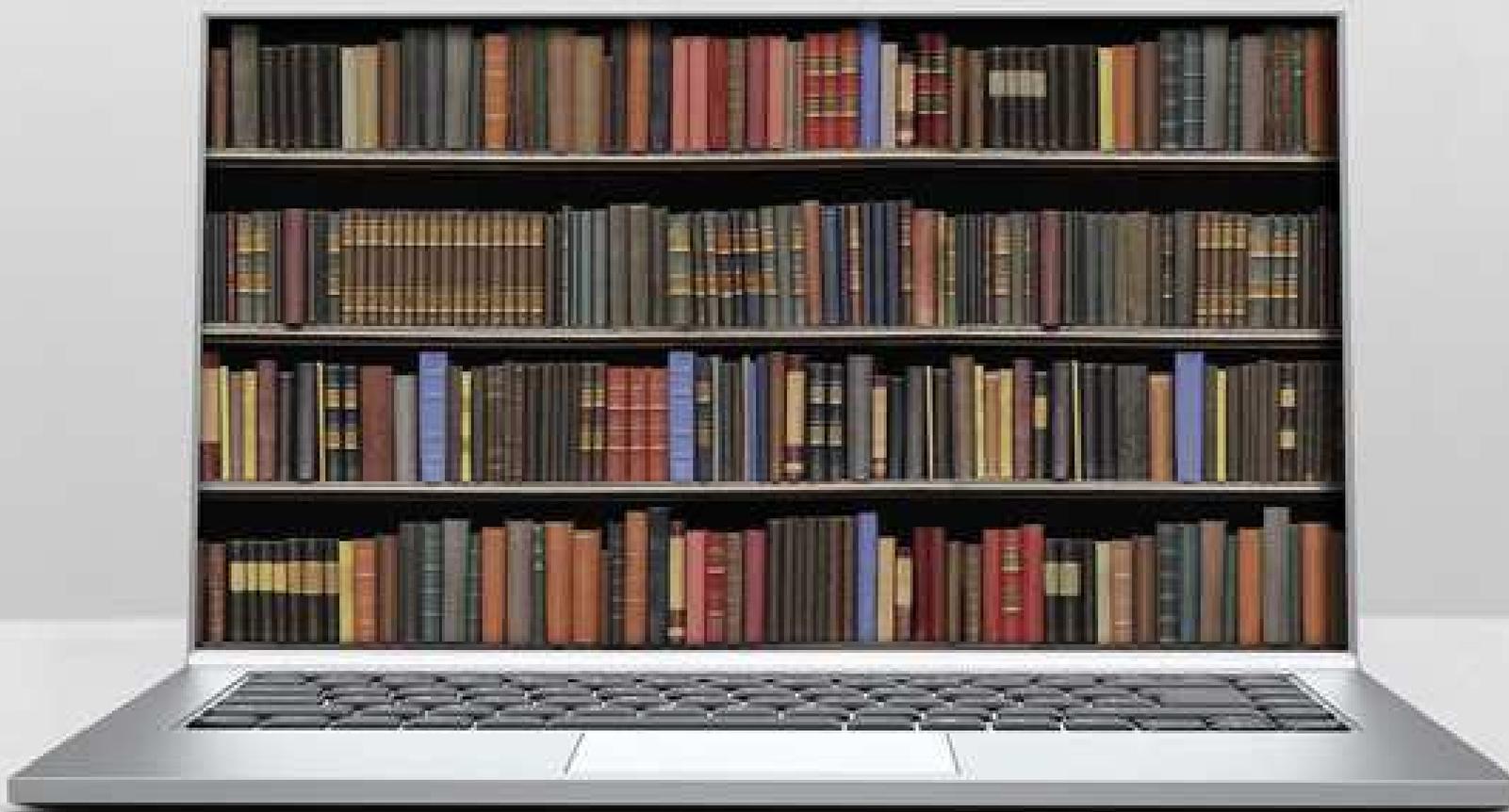
[HTTP://WWW.DESIGN.DESIGNRIGHT.COM](http://www.design.designright.com)  
[HTTP://WWW.DESIGN.DESIGNRIGHT.COM](http://www.design.designright.com)



## LIBRI DIGITALI

il portale delle Camere di Commercio  
per la tenuta digitale dei libri d'impresa

Informatizzazione e digitalizzazione della tenuta  
dei libri e dei registri contabili d'impresa.



## I vantaggi



L'art. 16 L 28 gennaio 2009 n.2 ha introdotto un nuovo articolo nel **Codice Civile**, il **2215-bis** in materia di **documentazione informatica** che sancisce:

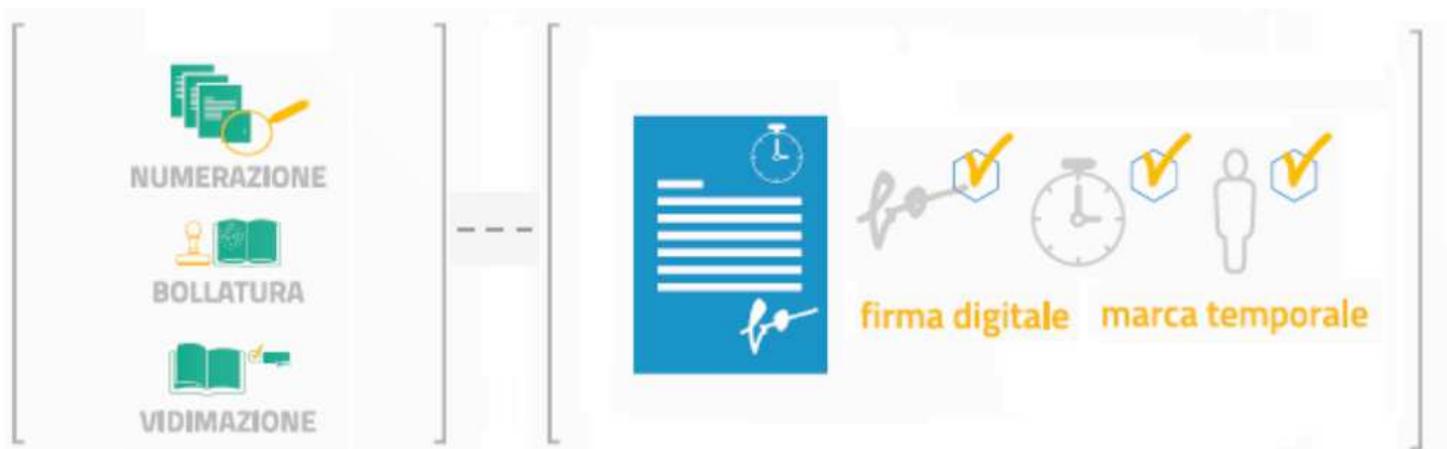
- **l'equivalenza tra le scritture su supporto analogico e digitali**
- **l'efficacia probatoria dei libri tenuti con strumenti informatici**

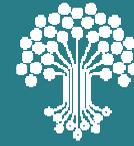
Gli obblighi di numerazione progressiva e di vidimazione dei libri sono assolti attraverso l'apposizione di firma digitale e di marca temporale da parte dell'imprenditore o di un delegato.

## Il servizio [libridigitali.camcom.it](https://libridigitali.camcom.it)

Libri digitali è il nuovo servizio delle Camere di Commercio pensato per aiutare le imprese a gestire in totale sicurezza e con pieno valore legale tutto il processo di digitalizzazione dei libri d'impresa, facendo risparmiare tempo e risorse.

Una piattaforma accessibile sempre, dalle società e dai loro intermediari, anche da smartphone e tablet, senza limiti di spazio e di tempo.





IC  
InfoCamere

# Grazie per l'attenzione

[giovanni.tarquinio@infocamere.it](mailto:giovanni.tarquinio@infocamere.it)  
[infocamere.it](http://infocamere.it)



YouTube