



RECUPERO PASSWORD

Per recuperare la password:

1. Se **non si ricordano il login e la mail indicati in fase di registrazione** è necessario contattare l'assistenza per recuperarli allo **06/64892892** (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 18.30). Solo una volta recuperati **login e mail associata al proprio account** si potrà procedere come da punto 2 per recuperare la password.
2. Se si ricordano **login e mail** inseriti in fase di registrazione:
 - entrare nel back office ovvero nella propria scrivania.
(link: <http://suap03.impresainungiorno.gov.it/bosuap/>)
 - nella home page a fondo pagina selezionare "Recupero password"



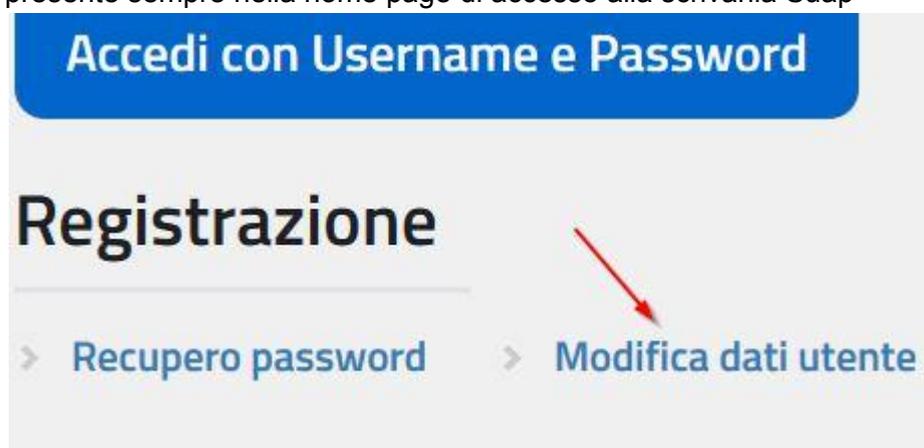
- Inserire il **login o Email indicata in fase di registrazione** e procedere come da indicazioni del sistema (ovvero inserire codice Captcha e poi selezionare "Recupera password")

A screenshot of the password recovery form. The title 'RECUPERO PASSWORD' is at the top. Below it is the instruction 'Inserire la Login associata all'account di cui si è dimenticata all'account'. There is a label 'Login o EMail' above a text input field. At the bottom, there is a label 'Nel Codice Captcha va inserito il testo visualizzato nell'immagine'.

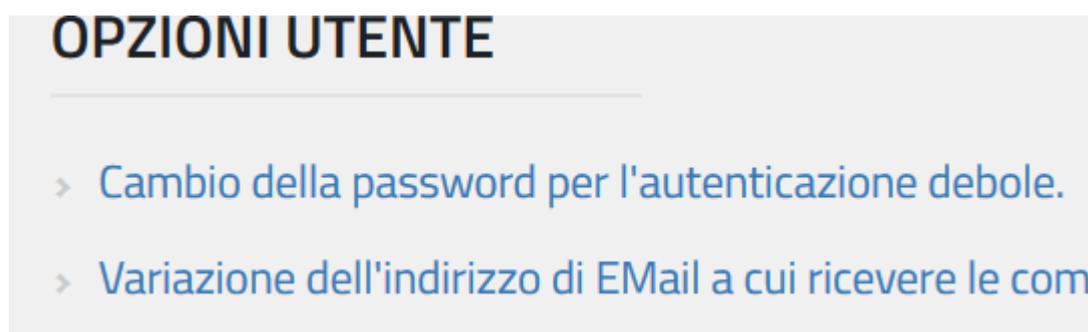


- a questo punto alla **mail indicata in fase di registrazione** arriverà una comunicazione con le indicazioni necessarie per **concludere la procedura di recupero password** (ovvero un link sul quale cliccare per ricevere la nuova password - è necessario effettuare tale operazione **entro 72 ore dal ricevimento della mail**, viceversa sarà necessario ripetere l'intera procedura di recupero) - **ATTENZIONE:** Poiché la mail è inviata in automatico dal sistema può accadere che vada nelle **spam** (se non dovesse essere nemmeno nelle spam chiamare l'assistenza allo 06/64892892)

Poiché la **nuova password** assegnata dal sistema generalmente è complessa e difficile da memorizzare si consiglia poi di modificarla attraverso la funzione **“Modifica dati utente”** presente sempre nella home page di accesso alla scrivania Suap



e poi con “Cambio della password”



ATTENZIONE: nel caso l'indirizzo mail indicato in fase di registrazione non fosse più attivo o accessibile (quindi non più in grado di poter ricevere la comunicazione per concludere la procedura di recupero password) sarà necessario inviare all'assistenza di Impresainungiorno, ovvero all'indirizzo mail assistenza.pa@impresainungiorno.gov.it , una richiesta di **annullamento account** per poter effettuare una **nuova registrazione**. Nella mail dovranno essere indicati i propri dati anagrafici, il codice fiscale, il Suap di appartenenza, e dovrà essere allegato un documento di riconoscimento in corso di validità.